

## Mancata visualizzazione confezioni

10/01/2023 21:49:44

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	AIFA Medicinali - Mobile app	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	it	<b>Last update:</b>	08:21:40 - 02/07/2023

### Keywords

visualizzazione confezioni

### Domanda Frequente: (public)

Siamo un'azienda farmaceutica e non riusciamo a visualizzare o a ricercare alcune delle nostre confezioni, come può essere?

### Risposta: (public)

L'App gestisce esclusivamente i medicinali in commercio, quindi è necessario assicurarsi di aver correttamente informato AIFA della commercializzazione attraverso l'apposito servizio:

[1]<https://www.aifa.gov.it/comunicazione-prima-commercializzazione>

In caso la comunicazione sia avvenuta regolarmente ma le confezioni non sono comunque visualizzate, inviare ad AIFA informazioni relative alla modalità e alla data in cui è stata data comunicazione all'Agenzia, tramite un'email dettagliata all'indirizzo [2][app-medicinali@aifa.gov.it](mailto:app-medicinali@aifa.gov.it)

[1] <https://www.aifa.gov.it/comunicazione-prima-commercializzazione>

[2] <mailto:app-medicinali@aifa.gov.it>

### Sintomo Malfunzionamento: (public)

### Diagnosi del Problema (public)

### Soluzione/i possibili: (public)